



# Katarzyna Toczek

*Pasjonatka rozwoju w oparciu o mocne strony*



- ✉ kasia@toczek.info
- 🌐 toczek.info
- 🌐 linkedin.com/in/ktoczek

## Doświadczenie zawodowe

**07.2020 — HR Manager / #BestTeam developer**  
*debesto.com, Oleśnica*

- Wdrażam strategię HR i dbam o budżet działu;
- Prowadzę działania employer-brandingowe;
- Poszukuję talentów oraz prowadzę rekrutację i selekcję;
- Organizuję i prowadzę onboarding nowych pracowników;
- Wspieram pracowników i zespoły w rozwoju w oparciu o mocne strony;
- Planuję ścieżki kariery w oparciu o siatki kompetencji;
- Rozwijam komunikację i wspieram wdrażanie kultury feedbacku;
- Badam satysfakcję pracowników oraz efektywność procesów;
- Organizuję szkolenia i wydarzenia integracyjne;
- Prowadzę dokumentację kadrową;
- Stale usprawniam procesy HR w firmie i ulepszam doświadczenia kandydatów i pracowników;
- Daję bieżące wsparcie pracownikom i managerom w sprawach związanych z HR.

**03.2019 — 07.2020 Problem-solver**  
*debesto.com, Oleśnica*

W ramach współpracy ze start-upem debesto.com tworzyłam nowe role w obszarach: obsługi posprzedażowej klientów i reklamacji oraz wsparcia technicznego handlowców. Identyfikowałam i układałam procesy, by ostatecznie zatrudnić lepszych od siebie następców.

**08.2017 — 02.2019 Manager biura**  
*Lumiverso S.C., Wrocław*

W 25-osobowej firmie koordynowałam pracę biura i zapewniałam sprawny obieg informacji. Obsługiwałam sprawy administracyjne, księgowo i kadrowe terminowo i rzetelnie. Dbałam o to, aby pracownicy byli efektywni i zadowoleni, wspierając ich w rozwiązywaniu napotykanymi trudnościami, a zarząd w komunikacji z zespołem i rekrutacji nowych pracowników.



# Katarzyna Toczek

*Pasjonatka rozwoju w oparciu o mocne strony*



- ✉ kasia@toczek.info
- 🌐 toczek.info
- 🌐 linkedin.com/in/ktoczek

## 05.2013 — 08.2017 **Manager biura**

*Piotr Smagała Kancelaria Radcy Prawnego, Wrocław*

W 10-osobowej firmie dbałam o to, aby biuro i obieg informacji działały efektywnie, sprawy administracyjne, księgowe i kadrowe firmy były obsługiwane terminowo i rzetelnie, a pracownicy i klienci byli zadowoleni. Wspierałam zespół w rozwiązywaniu napotykaných trudności, a właściciela w komunikacji z zespołem i rekrutacji nowych pracowników.

## 03.2011 — 10.2012 **Specjalista ds. wsparcia sprzedaży**

*Idea Expert S.A., Wrocław*

Wspierałam pracowników sieci sprzedaży w zakresie obowiązujących procedur oraz sprzedaży kredytów i leasingów. Rozwiązywałam pojawiające się problemy i uczestniczyłam we wdrażaniu zmian w produktach bankowych i dokumentacji. Współtworzyłam materiały szkoleniowe dla doradców bankowych.

## 07.2008 — 03.2011 **Starszy Konsultant Zespołu Help Desk**

*Euro Bank S.A., Wrocław*

Wspierałam pracowników sieci sprzedaży w zakresie obsługi systemów bankowych i obowiązujących procedur. Rozwiązywałam pojawiające się problemy i uczestniczyłam we wdrażaniu zmian w produktach bankowych i dokumentacji. Wdrażałam nowych członków zespołu do pracy.

## **Wykształcenie**

### 2010 — 2011 **Audyt wewnętrzny i kontrola zarządcza**

studia podyplomowe

*Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu*

### 2010 — 2011 **Zarządzanie i inżynieria produkcji**

magisterskie studia uzupełniające

*Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu*

Praca dyplomowa nt. uwarunkowań doboru narzędzi motywowania pracowników we współczesnych firmach.

### 2010 — 2011 **Biologia**

studia licencjackie

*Uniwersytet Wrocławski*



# Katarzyna Toczek

*Pasjonatka rozwoju w oparciu o mocne strony*

CV

- ✉ kasia@toczek.info
- 🌐 toczek.info
- 🌐 linkedin.com/in/ktoczek

## Działalność dodatkowa

- 2018 — 2020** Współzałożycielka i organizatorka "Utalentowani Wrocław" grupy pasjonatów rozwoju talentów wg Instytutu Gallupa, w ramach której organizowałam i prowadziłam spotkania, warsztaty, m.in. z Dominikiem Juszczykiem ("Z pasją o mocnych stronach").
- 2017 — 2018** Wiceprezydent lokalnego oddziału międzynarodowego Stowarzyszenia Junior Chamber International Wrocław.
- 2016 —** Mentorka w kilku edycjach programu mentoringowego dla studentów Uniwersytetu Wrocławskiego.
- 2016** „Dziesięć kroków do maksymalnej produktywności”, e-book – członek zespołu wydawniczego Nozbe.

## Umiejętności

- Rozwój talentów;
- Analityczne myślenie;
- Planowanie i organizowanie;
- Rozwiązywanie problemów;
- Budowanie zespołu;
- Optymalizacja procesów;
- Obsługa oprogramowania MS Office / Google Workspace;
- Komunikacja poprzez narzędzia agile: Trello, Asana, Slack, Discord;
- Obsługa systemów typu CRM;
- Prawo jazdy kat. B.

## Języki

- Angielski** B2/C1 Bardzo dobry w piśmie i w mowie.
- Niemiecki** B1 Dobry w piśmie i w mowie, Zertifikat Deutsch, zdany z wynikiem 100%.



# Katarzyna Toczek

*Pasjonatka rozwoju w oparciu o mocne strony*

CV

- ✉ kasia@toczek.info
  - 🌐 toczek.info
  - 🌐 linkedin.com/in/ktoczek
- 

## Szkolenia

- Ja i zespół = happy relations!, Dominik Juszczyk & Agile Nuts (2020);
- Scrum master praktycznie, Agile Force (2019) + certyfikat PSM I;
- Zarządzanie zmianą w organizacji, Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu (2019);
- Podstawy Scrum i Agile - teoria, praktyka, Udemy (2018);
- Szkolenia managerskie: Europejska Akademia Przywództwa, przemówienia publiczne, planowanie strategiczne, efektywna komunikacja, facylitacja spotkań (2017-2019);
- Coaching dla managerów, Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu (2016);
- Umiejętności kierownicze, Akademia PARP (2014).

## Zainteresowania

- Biegi terenowe;
- Zagadki logiczne i matematyczne;
- Antropologia;
- Psychologia w biznesie i rozwój talentów.